

Kapos Sport Nonprofit Kft. Jégcsarnok létesítményének házirendje

1. Általános rendelkezések

A jelen **Házirend** a Kapos Sport Nonprofit Kft. Jégcsarnok létesítményének teljes területére vonatkozik. Az érkezőknek a HÁZIREND-ben foglalt előírásokat a biztonságos működés érdekében, a létesítményben dolgozók kéréseit, utasításait és figyelmeztetéseit **maradéktalanul teljesíteniük kell**.

- 1.1. A **belépőjegy** megváltásával a jelen **HÁZIREND** rendelkezéseit a Jégcsarnok vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősséggel terheli. Az üzemeltető kifejezetten felhívja a Vendégek figyelmét arra, hogy a jégfelület használata bizonyos ügyességet, gyakorlottságot igényel, ezt vegyék figyelembe, hiszen balesetveszélyes lehet.
- 1.2. Aki a jelen rendelkezésben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás **megvonható**, indokolt esetben a jégcsarnok területéről kitalható.
- 1.3. A Jégpálya területe csak rendeltetésének megfelelően használható.
- 1.4. A létesítmény egész területén a **dohányzás tilos**, kivételt képeznek a szabad téren kijelölt dohányzóhelyek.
- 1.5. Az iskolaidő (testnevelés óra) keretében érkező diákok csak kíséreléssel léphetnek be a csarnokba, illetve tartózkodhatnak a létesítmény területén a számukra kijelölt helyiségekben.
- 1.6. A sportolók az öltözőt az edzést megelőzően fél órával, a mérkőzést megelőzően egy órával korábban foglalhatják el.
- 1.7. Az iskolák osztályai csak az előzetesen kijelölt jégidő alatt tartózkodhatnak a létesítményben.
- 1.8. A diákok iskolaidőben a jégpályán csak az oktatók felügyelete mellett és az előre kijelölt térfeleken tartózkodhatnak egymás zavarása nélkül.
- 1.9. Iskolaidőben jégre eszközöket csak a kísérő engedélyével és felügyeletével vihetnek fel a tanulók (korong, labda, jégkorong ütő stb.), ezen eszközök használatából eredő balesetért a kísérőt terheli a felelősség.
- 1.10. **Felszólításra** mindenkinek **el kell hagyni** a jég felületét.
- 1.11. Amikor a jégkészítő gép dolgozik, a jégmesteren, illetve a beosztott dolgozókon kívül senki nem tartózkodhat a jégen.
- 1.12. Az épületben, és az öltözőkben hagyott vagyontárgyakért és személyes holmikért felelősséget nem vállalunk.
- 1.13. A közönségkorcsolya ideje alatt a jégpályát mindenki a saját felelősségére használhatja.
- 1.14. A közönségkorcsolya ideje alatt **balesetet okozó eszközöket** (labda, korong stb.) és egyéb akadályokat jelentő tárgyakat, eszközöket **a jégre felvinni szigorúan tilos!** A jégpálya berendezése kizárólag rendeltetésének megfelelően használható.
- 1.15. A jégpályán a folyamatos korcsolyázást, haladást **akadályozni**, a korcsolyázókat **zavarni**, illetve bármilyen balesetveszélynek kitenni **tilos**.
- 1.16. A jégre fellépni **cipővel szigorúan tilos!**
- 1.17. A Jégcsarnok egész területén a rend fenntartására az üzemeltető közvetlen munkatársai jogosultak. (jégmester, kölcsönzős, megbízott biztonsági szolgálat). A jégpályán másokat zavaró, rendbontó, magatartásával balesetveszélyt okozó személyt felszólíthat a létesítmény elhagyására még akkor is, ha érvényes belépővel rendelkezik. Ilyen esetben a belépő árát nem áll módunkban megtéríteni.
- 1.18. Az általános nyitvatartást az üzemeltető megváltoztathatja.
- 1.19. Valamennyi vendég, sportoló, vezető és kísérő köteles betartani a Jégcsarnok Házirendjét, a jégmester utasításait és a Tűzvédelmi előírásokat.

- 1.20. A tűzvédelmi vészkijáratokat csak tűz esetén szabad kinyitni! A felesleges nyitásból eredő károkat az okozó köteles megtéríteni.
- 1.21. **A belépőjegy és a bérlet megvásárlásával a Jégcsarnok látogatói elfogadják, hogy a nyitvatartási idő alatt, valamint a Jégcsarnok rendezvényein kép-, és hangfelvételek készülhetnek, melyeken, mint látogatók feltűnhetnek. A felvételeken szereplő látogatóink semmilyen követeléssel nem léphetnek fel a rendezőkkel, a felvétel készítőivel vagy annak jogos felhasználóival szemben.**
- 1.22. Edzések és jégkorong mérkőzések alatt a küzdőtér és a hozzátartozó közlekedési útvonalakon való tartózkodás szigorúan tilos!
- 1.23. A Jégcsarnokban lévő nem közlekedő, szervíz útvonalakon kizárólag a jégmester és az általa felhatalmazott személyek tartózkodhatnak. (Szervíz útvonal: A jégpálya északi részét képező technológiai csőrendszer szakasz és a lelátó alatti részlegesen elzárt raktár és szervíz helyiségek.)
- 1.24. A jégpálya üzemeltetéséhez tartozó villamos és technológiai rendszerek kezelése kizárólag a jégmester és az erre felhatalmazott személyek hatáskörébe tartozik.
- 1.25. A Házirendet a Jégcsarnok saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg törvényi szabályozások változása miatt kiegészítheti.
- 1.26. A Kaposvári Jégcsarnok Házirendje mindenkire nézve kötelező érvényű.
- 1.27. A Jégcsarnokba a belépés érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok és mozgássérültek.
- 1.28. A belépőjegy egyszeri belépésre jogosít. A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.
- 1.29. A bérelt korcsolya bármilyen sérülése esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni. **A kártérítés összege az aktuális díjszabás szerint történik.**
- 1.30. Aki a Jégcsarnok berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.
- 1.31. Az Üzemeltető által megbízott biztonsági szolgálat munkatársai szűrőpróbaszerűen táskák és ruházat átvizsgálást hajthat végre.
- 1.32. A közönségkorcsolyára és a Jégcsarnokban megrendezett programokra **250 fős létszámlimitet** állapított meg az Üzemeltető.
- 1.33. A „Jégdisco” elnevezésű programra **elővételben** jegyet a közönségkorcsolya ideje alatt tudnak vásárolni a vendégek. **A jegy megvásárlására a program megtartásának hetében van lehetőség.**

2. Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:

- 18 éves kor alatt ifjúsági jegy váltására jogosult Vendégek.
- Egyéb kedvezményes belépőjegyet a kedvezmény igénybevételére jogosító dokumentum felmutatása alapján válhatnak (pl. kedvezmény kártya, stb.)

A Jégcsarnok fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon.

3. A Jégcsarnokot nem használhatják:

- Szeszkes ital, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
- A közérkölcset sértő módon viselkedők.
- A lázas továbbá fertőző betegségben szenvedő betegek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

4. A Jégcsarnok nyitvatartása

Kedd és Péntek: 18:30-20:00

Szombat és Vasárnap: 15:00-17:00 és 17:30-19:30

5. A jégcsarnok területén, 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett vagy felnőtt kísérettel tartózkodhat (az életkort az üzemeltető kérésére hitelt érdemlő dokumentummal, pl. diák igazolvány, személyi okmány, stb. igazolni szükséges).

6. Parkoló használata:

A kültéri parkoló őrzés nélkül működik, részben kamerák figyelik. A parkoló térítésmentesen vehető igénybe. A parkolóban elhelyezett gépkocsikért, valamint a bennük esetlegesen okozott károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A KRESZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért a károkozó teljes körű – közigazgatási-, polgári jogi stb. – felelősséggel tartozik.

7. Hangosbemondás:

A Jégcsarnok területén a reklám célú és egyéb hangosbemondás díjazás ellenében vehető igénybe.

Jelen házirend 2022. november 1-én lép hatályba, rendelkezései kiterjednek minden vendégre, aki a Jégcsarnok területére belép. Az Üzemeltető a jelen *Házirend* rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja. A mindenkor kifüggesztett *Házirend* rendelkezései az irányadóak, de nem visszamenőleges hatállyal.

Kaposvár, 2022.11.01.

Fáró Nikoletta
Kapos Sport Nonprofit Kft.
Ügyvezető igazgató